

**SCHEDA INFORMATIVA  
LOURDES CON VOLO DA FIRENZE**

**ESTREMI AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA**

S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120

**POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

n. 400400-RC14

**CATALOGO**

viaggi-religiosi.it | Pellegrinaggi 2023

**OFFERTA**

Lourdes con volo da Firenze

**DATE DI PARTENZA**

Soggiorni di 5 giorni: 9-aprile | 23-aprile | 30-aprile | 25-giugno | 13-agosto | 27-agosto | 24-settembre

Soggiorni di 4 giorni: 6-aprile | 18-maggio | 1-giugno | 15-giugno | 13-luglio | 3-agosto | 14-settembre

**MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE**

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il costo della variazione pratica per l'offerta Lourdes con volo da Firenze è di € 30 per persona. Inoltre, in caso di contratto di viaggio per il quale sono stati emessi biglietti a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa imposta dalla compagnia aerea alla data della cessione medesima.

**OPERATIVI**

Gli operativi pubblicati sono da ritenersi provvisori, gli orari definitivi ed il punto di ritrovo saranno inviati entro 2 giorni prima della partenza con i documenti di viaggio. Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. La convocazione in aeroporto è prevista al più tardi 2h prima della partenza del volo.

**FRANCHIGIA BAGAGLI**

Ogni passeggero potrà trasportare un bagaglio a mano piccolo (max. 40x20x30cm maniglie e rotelle incluse), da sistemare in aereo sotto al sedile di fronte ed un bagaglio a mano grande (fino a 10 Kg e max 55x40x23cm maniglie e rotelle incluse) da sistemare nel vano capelliera.

**DOCUMENTI D'IDENTITÀ**

I passeggeri dovranno viaggiare con carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto perfettamente integri ed in corso di validità. viaggi-religiosi.it non è responsabile in caso di mancato accesso per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che – in Europa – consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti.

### **INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO**

I documenti di viaggio saranno inviati entro due giorni prima della partenza (e comunque in tempo utile) agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione.

### **DESCRIZIONE ALLOGGI**

Per gli ospiti di viaggi-religiosi.it a Lourdes sono stati riservati hotel 4\* situati nei pressi dei luoghi di culto, selezionati perché in grado di assicurare un soggiorno confortevole e offrire una buona cucina.

### **ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO**

L'assicurazione medico bagaglio è inclusa in tutte le offerte viaggi-religiosi.it e coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. Inoltre, è prevista una copertura per le varie circostanze che si possono verificare in caso di pandemia da Covid-19. viaggi-religiosi.it invita gli ospiti alla stipula di un'assicurazione integrativa in grado di tutelare il cliente dall'annullamento del viaggio. I dettagli relativi alle polizze sono consultabili all'indirizzo [www.viaggi-religiosi.it/condizioni-general](http://www.viaggi-religiosi.it/condizioni-general)

### **LA QUOTA COMPRENDE**

L'offerta Lourdes con volo da Firenze include: volo a/r, trasferimento da/per aeroporto, posto letto in hotel 4\*, pensione completa (bevande escluse), assicurazione medico bagaglio, assistenza h24.

### **LA QUOTA NON COMPRENDE**

- €35 per persona a titolo di quota di iscrizione e gestione pratica. Comprendono i costi fissi di iscrizione (spese telefoniche, apertura e gestione della pratica, etc.) e la stipula di una polizza assicurativa medico-sanitaria;
- €50 per persona per tasse aeroportuali;
- bevande ai pasti;
- eventuali supplementi facoltativi.

### **SUPPLEMENTI FACOLTATIVI**

- Assicurazione contro l'annullamento €35
- Bagaglio da stiva 20kg €80

NB. L'assegnazione dei posti a bordo del volo viene effettuata in maniera casuale dal sistema. Eventuali richieste di assegnazione posti potranno essere inoltrate al nostro staff che comunicherà il supplemento da pagare sulla base delle disponibilità dei posti.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto pari al 25%, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza.

### **FACOLTÀ DI RECESSO**

Al partecipante iscritto che recede dal contratto prima della partenza saranno addebitati, a titolo di penale, la quota individuale di iscrizione e le seguenti percentuali della quota di partecipazione a seconda del di lavorativo antecedente la data di partenza del viaggio in cui avviene l'annullamento:

- 20% della quota di partecipazione fino a 60 giorni lavorativi prima della partenza
- 40% della quota di partecipazione da 59 a 40 giorni lavorativi prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 39 a 20 giorni lavorativi prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi prima della partenza

- 100% della quota di partecipazione a partire dal 9° giorno lavorativo prima della partenza.

Nessun rimborso spetterà a chi rinuncerà dopo tale termine o a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione.

#### **FONDO DI GARANZIA**

viaggi-religiosi.it aderisce al fondo di Garanzia dell'Associazione AIAV Agenzie di Viaggi e Turismo IL SALVAGENTE con n°1-4245

#### **ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO**

viaggi-religiosi.it offre la possibilità di acquistare un'assicurazione facoltativa che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore. Il prezzo dell'assicurazione facoltativa è indicato in questa scheda informativa nella sezione "Supplementi Facoltativi" oltre che sul sito internet viaggi-religiosi.it, mentre le informazioni specifiche relative all'assicurazione sono consultabili all'indirizzo [www.viaggi-religiosi.it/condizioni-general](http://www.viaggi-religiosi.it/condizioni-general)

#### **VARIAZIONI DI PREZZO**

Le condizioni generali di contratto pubblicate sul sito viaggi-religiosi.it - nel rispetto della normativa vigente - prevedono la possibilità che il Tour Operator possa incrementare fino ad un massimo dell'8% il prezzo di vendita, in seguito a variazioni del costo dei servizi che compongono il pacchetto turistico. Il costo che normalmente incide di più con le sue variazioni è quello del carburante. Queste variazioni possono modificare il prezzo da contratto e vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio.